

ПРИНЯТО

решением педагогического совета  
протокол №8 от 10.01.2018 г.

СОГЛАСОВАНО

решением Совета школы  
протокол №3 от 09.01.18г.

УТВЕРЖДАЮ

директор МОАУ «СОШ №52»



Т.Е.Тимошенко

приказ №9

от 12.01.18г.

**Положение  
об информировании Заказчика об оказании платных  
образовательных услуг в Муниципальном общеобразовательном  
автономном учреждении "Средняя общеобразовательная школа №52".**

**I. Общие положения.**

1.1. Настоящий Порядок (далее Порядок) разработан в соответствии с:

1. Законом РФ от 29.12.2012 г. N273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Гражданским Кодексом Российской Федерации;
3. Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
4. Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными

Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;

5. Положением об оказании платных образовательных услуг в Муниципальном общеобразовательном автономном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №52»;

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

- «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «Исполнитель» - общеобразовательная организация, предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;
- «Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - Договор).

1.3. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в Муниципальном общеобразовательном автономном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №52» (далее МОАУ «СОШ №52»)

1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию об оказываемых платных образовательных услугах путем размещения информации на стендах в МОАУ «СОШ №52» и на сайте ОО.



## **II. Права Заказчика и обязанности Исполнителя в сфере информирования при получении платных образовательных услуг.**

2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику информацию о:

- Правилах оказания платных образовательных услуг;
- Реестре платных образовательных услуг;
- Форме договора на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;
- Уставе образовательной организации;
- Лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- Свидетельстве о государственной аккредитации;
- Ответственном(ых) лице(ах) Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг и др. по мере необходимости.

2.3. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

## **III. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг в МОАУ "СОШ №52".**

3.1. Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации об образовательной организации, о её деятельности посредством размещения необходимой информации на её официальном сайте в установленном порядке;
- размещение информации об образовательной организации и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах школы и на сайте ОО;
- личное информирование Заказчика при его личном обращении в МОАУ "СОШ №52" для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг.

## **IV. Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг.**

4.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет уполномоченное приказом руководителя общеобразовательной организации лицо (далее - менеджер).

4.2. Менеджер, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных



образовательных услуг:

- разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в образовательной организации;
- знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706, Положением об оказании платных образовательных услуг в МОАУ "СОШ №52";
- иными локальными нормативными актами, принятыми в школе по вопросам оказания платных образовательных услуг;
- Правилами внутреннего распорядка обучающихся;
- предоставляет развёрнутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;
- предоставляет информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями;
- предоставляет Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг, в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка;
- информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных услуг, о правах и обязанностях Исполнителя.

#### **V. Ответственность за организацию информирования и за непосредственное информирование Заказчика при оказании платных образовательных услуг.**

5.1. Приказом руководителя образовательной организации назначаются:


- Ответственное лицо за организацию работы в общеобразовательной организации по информированию Заказчика при оказании платных образовательных услуг (далее Ответственное лицо). Таким лицом является лицо, ответственное за организацию оказания платных образовательных услуг.
- Ответственные лица несут ответственность за организацию и за непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в пределах своей компетенции в соответствии с требованиями действующего законодательства.



Прощнуровано и пронумеровано  
3 страниц

(три)

Директор школы № 52

 Т.Е.Тимошенко

